

Guatemala, 30 de Septiembre de 2014  
Informe No.9 - 2014

Licenciada  
Rosa María Chan  
Viceministra del Patrimonio Cultural y Natural  
Su Despacho

Estimada Licenciada Chan:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades Mensuales conforme a lo estipulado en el **Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 257-2014**, aprobado mediante el acuerdo ministerial **Número 29-2014** correspondiente al mes de Septiembre del presente año y para cobro de mis honorarios estoy presentando la factura serie A y correlativo 0074.

#### **Actividades Realizadas:**

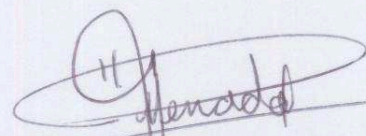
1. Rectificar CPU que se encuentra en inventario de Baja y extraer piezas, para repuestos.
2. Inspección de las grabaciones extraídas en el Sistema de seguridad de Cámaras y elaborar reportes solicitado por Administración del Parque Nacional Tikal de eventos relevantes.
3. Realizar Requisición de Equipo de internet dañado, así como también equipo para proteger por las descargas eléctricas, siendo esta la causa de daño al equipo de Internet.
4. Reestructuración de red en Administración, Unidad Técnica, Almacén y Centro de conservación e investigación –CCIT- que conforman el Parque Nacional Tikal, debido a los problemas presentado por descargar eléctricas ,para su correcto funcionamiento.
5. Soporte técnico correctivo a equipo de cómputo, solucionar los problemas de forma inmediata de hardware y software presentados en el mes.
6. Extracción de grabaciones en sistema de Seguridad de cámaras semanal, ubicada en Garita de cobro Zocotzal, del parque Nacional Tikal.
7. Se programo y ejecuto el mantenimiento preventivo a todo equipo de cómputo, para mejor funcionamiento del equipo y evitar daños en Hardware y Software.

## RESULTADOS:

1. Adquirir piezas de repuesto, para sustituirlas si en caso resultaran daños en los equipos de computo asignados en las diferentes unidades que conforman el Parque Nacional Tikal, evitando dar de baja el equipo por una pieza dañada.
2. Back up obtenido según la fecha correspondiente se obtiene una copia de seguridad diaria de las actividades efectuadas en la semana en el sistema de seguridad de Cámaras, ubicado en Garita de cobro Zocotzal, del Parque Nacional Tikal.
3. Se envió a Compras la requisición de Equipo de internet dañado juntamente con un equipo para protegerlo por las descargas eléctricas, se evitara daños al equipo, aun no hay compra de la requisición.
4. Servicio limitado de distribución con el funcionamiento de internet, por daño a un Switch, equipo que distribuye la señal a los Access que conforman el Parque Nacional Tikal.
5. Proporcionar Soporte de mantenimiento correctivo para un buen funcionamiento del equipo de cómputo para que desarrollen su labor diario, problemas solucionados de forma inmediata de hardware y software presentados en el mes.
6. Inspección efectuada en las grabaciones extraídas en el Sistema de seguridad de Cámaras y entrega de reportes en Administración del Parque Nacional Tikal de posibles Actividades Anómalas
7. Se ejecuto el mantenimiento preventivo a todo equipo de cómputo, debido a que es de gran valor para evitar fallas en el equipo y evitar muchas de las causas que generan estos daños que afectan nuestros computadores.

Vo. Bo.

  
Marco-Tulio Castellanos Pinedo  
SUB-ADMINISTRADOR  
Parque Nacional Tikal  
Dirección General del Patrimonio Cultural y Natural

  
Scarled Stefani Manzanero Penados  
Informática  
Parque Nacional Tikal